

BECCARIA:
Kvaliteedi juhtimine kuriteoennetuses



**7 SAMMU EDUKA
Kuriteoennetuse PROJEKTINI**

Kontakt:

Erich Marks
Dr. Anja Meyer
Dr. Ruth Linssen

**Lower Saxony Kuriteoennetuse
Nõukogu
Justiitsministeerium**

Address: Waterloopplatz 5A
D - 30169 Hanover
Tel: ++49-511-1205261/-62
Fax: ++49-511-1205272
beccaria@mj.niedersachsen.de

www.beccaria.de

Viimati uuendatud: 11/2004

**BECCARIA
7 SAMMU EDUKA
KURITEOENNETUSE
KVALITEEDIJUHTIMISE
PROJEKTINI**

**Samm 1:
Teema Algatus ja Kirjeldus**

**Samm 2:
Põhjuste tuvastamine**

**Samm 3:
Eesmärkide täpsustamine**

LPR'i Beccaria projekt püüab luua lihtsat lähenemist kuriteoennetuse kvaliteedi juhtimise läbi viimisel. Tõhus töö kuriteoennetuse kvaliteedijuhtimise valdkonnas eeldab täpset plaani ja projektide struktureeritud rakendamist. Meie abimaterjal võib aidata vastata järgmistele küsimustele: Kuidas organiseerida kuriteoennetuse kvaliteedijuhtimise projekti? Mida teha, et alustada projekti edukalt, või kuidas kohandada olemasolevat projekti hetkeprobleemidega? Antud brošüür tõstab esile kesksed sammud, mis võivad aidata kuriteoennetuse kvaliteedijuhtimise projektide planeerimisel ning ka nende edukal ellu rakendamisel ja tulemuste hindamisel. Sul on võimalik omandada kiired ja tõhusad soovitusused oma tööks. Seitsme Sammu struktuur toob välja projekti individuaalsed etapid. Kuna antud lendlehes on välja toodud vaid kõige olulisem, siis saame me muidugi pakkuda ainult soovitusi. Täpsemat informatsiooni võib leida, koos täidetavate töölehtedega individuaalsete sammude kohta, internetileheküljelt www.beccaria.de.

Kesksed Küsimused

- Mis teema kallal tuleks tööd teha?
- Miks on tähtis midagi ette võtta?
- Milles probleem täpselt seisneb?
- Millised võivad olla mõjud?

Kesksed Töösammud

- Määra võimalikud töövaldkonnad ja vajadusel liigita need tähtsuse järjekorras
- Vali välja teema
- Koonda faktid ja arvud, mis seostavad sinu poolt valitud probleemse valdkonnaga
- Kirjelda antud olukorda

Töömeetodid

- Ideede kogumine (ajurünnak)
- Koosolekud
- Statistilised uuringud, avalikud raportid, väljaanded jne.
- Vaatlused/tähelepanekud

Kesksed küsimused

- Mis on võimalikud probleemi põhjused?
- Millised selgitused sobivad olukorraga kõige paremini?

Kesksed töösammud

- Võimalikud põhjused määratletud kirjanduse, internetotsingu ja oma teadmiste järgi
- Vali välja kõige asjakohaseim põhjuse kirjeldus antud probleemi kohta

Töömeetodid

- Kirjanduslik uuring, teiste kriminoloogiliste aspektide uurimine interneti vahendusel (nt. PräviS Databank, aadressil: www.lpr.niedersachsen.de)

Kesksed küsimused

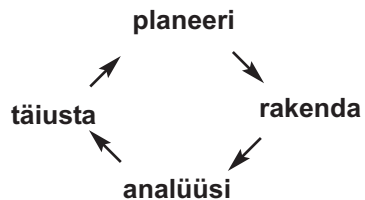
- Milliseid üldiseid eesmarke tuleks saavutada?
- Millised täpselt on kõrvaleesmärgid teel peaesmärkideni?
- Mis ajaks tuleks need saavutada?
- Kuidas ma tean, kas kõrvaline eesmärk on saavutatud?
- Kes on sihtgrupp?

Kesksed Töösammud

- Kirjelda üldiseid eesmarke
- Määra kindlaks täpsed kõrvaleesmärgid koos ajakavaga
- Liigita eesmärgid tähtsuse järjekorras
- Täpsusta eesmärkide analüüsimise kriteeriumid
- Defineeri sihtgrupp/grupid

Töömeetodid

- Ideede kogumine (Pöördtahvel)
- Märkmelanketid (lühike, arusaadav, täpne, konkreetne)
- Koosolekud



Samm 4: Võimalike lahenduste välja arendamine	Samm 5: Projekti plaani kavandamine ja rakendamine	Samm 6: Mõju Analüüs	Samm 7: Dokumentatsioon ja Järeldused
---	--	--------------------------------	---

.... PROJEKTI

Me sooviksime kuulda Sinu arvamust!

Beccaria Projekt sooviks "saada ülevaadet oma tõhususest". Palun aita meid kuenda sammu puhul!

Saada meil või kirjuta oma kogemustest 7-Step-leaflet'i (7-sammu brošüür) ja teiste teemaga seotud töölehtede puhul, mida on võimalik kodulehe www.beccaria.com vahendusel alla laadida.

Mis on hea, mida võiks edasi arendada? Me ootame Sinu kommentaare, kriitikat ja soovitusi meiliaadressile beccaria@mj.niedersachsen.de !

Sinu Beccaria Meeskond

Kesksed Küsimused

- Kuidas ma saavutan oma eesmärged?
- Milliste lahenduste abil on võimalik saavutada täpseid eesmärged?
- Milline soovitatud lahendus on millisele (kõrval-) eesmärgile kõige sobivaim?

Kesksed Töösammud

- Koonda ja hinda (kõrval-) eesmärkide saavutamise seonduvad ideid;
- Vali välja parimad ideed või loo lahendus kombineerides mitut erinevat ideed
- Tee kindlaks iga kõrvalise eesmärgi lahendus

Töömeetodid

- Ideede kogumine (Pöördtahvel)
- Märkmelblanketid (lühike, arusaadav, täpne, konkreetne)
- Koosolekud

Kesksed Küsimused

- Kuidas oleks võimalik valitud lahendust täpselt rakendada?
- Kes vastutab millise (kõrval-) eesmärgi eest?
- Millised teised grupid/inimesed on juba töötamas antud teema kallal ja võiksid olla kaasatud?

Kesksed Töösammud

- Otsusta ära tegevuskava ja vastutused
- Arvuta välja ressursid
- Rakenda tegevusplaan samm sammu haaval
- Analüüsi projekti regulaarsete intervallidena kuni käesoleva hetkeni ja kui vaja, tee muutuseid

Töömeetodid

- Loo ja täienda tegevuskava regulaarselt (nt. Vaata üle www.beccaria.de projekti plaan)
- Integreeru teistega, kes on antud teemast huvitatud

Kesksed Küsimused

- Millised eesmärged ja kõrvaleesmärged saavutati?
- Kus tuleb ette võtta edasised täiendused?
- Mis töötas hästi ja mis mitte?
- Mis oli edukas ja mis mitte?

Kesksed Töösammud

- Saavutatud eesmärkide ja sihtgruppide analüüs, põhinedes eelnevalt määratud kriteeriumitele
- Võrdlus esialgse ja praeguse olukorra vahel
- Töö võimalike täienduste/muutuste kallal

Töömeetodid

- Dokumenteeri projekti käigus tehtud avastused märkmete vormis
- Plusside ja miinuste tasakaal
- Koosolekud
- Vaatlus

Kesksed Küsimused

- Kuidas projekti kulgemine õnnestus?
- Millised kogemusi sa omandasid seoses individuaalsete sammude rakendamisega?
- Mida sa teeksid järgmine kord teisti?
- Milline on tähendus tulevaste projektide jaoks?

Kesksed Töösammud

- Pärast projekti lõppu: vaata tagasi ja analüüsi juhtunut
- Vaata üle projekti ja kogemuste omandamise käigus kirja pandud märkmed
- Tulevikuvisioonid seoses edasise arenguga

Töömeetodid

- Ülevaade
- Valmista ette projekti aruanne
- Tee järeldused